

# Samsung Home Appliances 2019

## QuickDrive und andere Innovationen



Im hart umkämpften Markt für Hausgeräte braucht man gute Argumente, um die Konsumenten für Neuanschaffungen zu begeistern. Dabei setzt Samsung auch 2019 auf Tempo – und zwar im wörtlichen wie übertragenen Sinne. Denn zum einen sparen die Kunden durch die Schnelligkeit der QuickDrive Waschmaschinen und -trockner viel Zeit, zum anderen setzt Samsung neue Technologien schnell in innova-

tive Funktionen um, die den Konsumenten einen echten Nutzen bieten. Das betrifft nicht nur die Bereiche Waschen und Trocknen, sondern auch die Segmente Kühlen und Gefrieren sowie Kücheneinbaugeräte. In jedem Fall gilt: Intelligente Funktionen und Vernetzung sollen den Kunden das Leben leichter machen – und dem Fachhandel auch. Damit die Nachfrage steigt, laufen bereits die ersten SuperDeals.

„Im vergangenen Jahr hat die Branche im Bereich Hausgeräte leicht an Umsatz verloren, und wir erwarten auch für 2019 ein herausforderndes Umfeld“, erklärte Alexander Zeeh, Director Home Appliances bei der Samsung Electronics GmbH. „Dass wir uns trotzdem 2018 im Markt weiter verbessern konnten, liegt daran, dass wir die klassischen Tugenden Design, Qualität und Funktionalität mit Innovationen verbinden können, die den Kunden einen echten Nutzen bringen und so für Kaufimpulse sorgen.“ Im Bereich Waschen hat diese Strategie für Samsung zu besonders positiven Ergebnissen geführt. Bereits mit der praktischen „Sockenklappe“ AddWash konnte das Unternehmen bei Endkunden und Fachhändlern punkten. Eine gelungene TV-Kampagne rückte das praktische Feature ins Bewusstsein der Konsumenten, die sich gewöhnlich wenig bis gar nicht für die Ausstattung von Waschmaschinen interessieren.

Mit der erstmals auf der IFA 2017 vorgestellten QuickDrive Technologie



Mit dem QuickDrive Waschtrockner WD8800 kann Wäsche innerhalb von nur drei Stunden in ein und demselben Gerät gewaschen und getrocknet werden.

*Alexander Zeeh,  
Director Home  
Appliances bei der  
Samsung Electronics  
GmbH: „Der Family  
Hub ist ein Parade-  
beispiel für die  
intelligente  
Konvergenz der  
Samsung-Geräte.“*



setzte Samsung in Sachen Innovation beim Waschen noch einen drauf. Denn wie bei AddWash ist auch bei QuickDrive der Nutzen der Innovation sofort zu verstehen: Wer schneller wäscht, gewinnt Zeit für die angenehmen Dinge des Lebens. Und bei QuickDrive gewinnt man sogar eine ganze Menge Zeit.

## Echter Kundennutzen

Denn die Samsung Maschinen arbeiten in allen Programmen schneller als herkömmliche Modelle. Besonders rasant läuft das Programm SuperSpeed39, in dem die WW8800 5 kg Wäsche in nur 39 Minuten sauber wäscht. Möglich wird das durch die von Samsung entwickelte QuickDrive Technologie. Dabei drehen sich Trommel und Rückwand in entgegengesetzte Richtungen. Die so erzeugte mehrdimensionale Bewegung der Wäsche reduziert nicht nur die Hauptwaschzeit, sondern auch die Spül- und Schleuderzeiten. Dazu tragen auch die neue SpeedSpray-Düse und die innovative Struktur der Waschtrommel bei. So können die Kunden nicht nur 50 Prozent der sonst benötigten Zeit fürs Waschen sparen, sondern sich auch noch über 20 Prozent Ersparnis

bei der eingesetzten Energie freuen – wohlgemerkt, ohne Kompromisse bei der Waschladung oder -leistung machen zu müssen. Dass die QuickDrive Waschmaschinen, von denen es inzwischen zahlreiche verschiedene Modelle gibt, auch sonst mit einer kompletten Ausstattung aufwarten, versteht sich von selbst. So geht das Waschen nicht nur schnell, sondern ist auch einfach, denn zahlreiche Sensoren passen die Spül- und Schleuderzeiten sowie Wassertemperatur und -menge an die Textilien in der Trommel an. AutoOptimalWash nennt Samsung diese Technologie, bei der die Maschine selbst die Dosierung des Waschmittels übernimmt und auf dem Display oder per Push-Nachricht in der SmartHome-App Bescheid gibt, wenn nur noch Waschmittel für ein bis zwei Waschgänge vorhanden ist.

## Mit QuickDrive Waschen und Trocknen

Nach dem erfolgreichen Start hat Samsung die QuickDrive Familie zügig ausgebaut. So stellte das Unternehmen vor einem Jahr den ersten Waschtrockner mit der

schnellen Technik vor, mit dem die Wäsche innerhalb von nur drei Stunden in ein und demselben Gerät gewaschen und getrocknet werden kann – natürlich auch hier ohne Kompromisse bei der Leistung. Zudem kann man im Waschtrockner mit dem AirWash-Programm die Kleidung bei Bedarf nur einmal kurz auffrischen und ohne den Einsatz von Wasser, Waschmittel oder Chemikalien mit erwärmter Luft Bakterien entfernen.

Als perfekte Ergänzung für die QuickDrive-Waschmaschinen gibt es den Samsung DV8800 Trockner, der schon äußerlich mit dem typischen blauen Bullauge und Scharnieren aus massivem Edelstahl dem Design seiner Wasch-Pendants angepasst ist. Der Trockner macht mit SuperSpeed-Programmen der QuickDrive-Familie alle Ehre und kann 3 kg Wäsche in weniger als 1,5 Stunden trocknen. Praktisch ist auch das „Superleise“-Programm des Geräts, das auch bei dünnen Wänden die Ohren schont und mit einer auf 60 dB reduzierten Lautstärke die Nutzung zu praktisch jeder Tages- und Nachtzeit erlaubt.

## Ausgezeichnete Innovationen

Innovative Features wie QuickDrive sind der Grund dafür, dass Samsung im vergangenen Jahr als erstes Unternehmen im Bereich Home Appliances mit dem German Innovation Award ausgezeichnet wurde. Dabei wurde nicht nur die WW8800 Waschmaschine mit QuickDrive Technologie prämiert, sondern auch der Family Hub Kühlschrank, mit dem Samsung künstliche Intelligenz in die Küche bringt. Denn die innovative Kühl-Gefrierkombination dient mit ihrem WiFi-fähigen 21,5" Full HD

*Mit seinem teilbaren Garraum und einer ebenso teilbaren Ofentür kann der innovative Dual Cook Flex Ofen zwei Gerichte ohne Geruchs- und Geschmacksübertragung zur gleichen Zeit zubereiten.*



LCD Bildschirm nicht nur als digitales Whiteboard für die ganze Familie, sondern kann noch viel mehr: Der Family Hub lernt die Vorlieben und Gewohnheiten seiner Nutzer und kann deshalb auch als Ernährungsmanager die Rezept- und Einkaufsplanung übernehmen, indem er z. B. auf Grundlage der bevorzugten Zutaten und der Haltbarkeit der vorhandenen Lebensmittel vorschlägt, was am nächsten Tag auf den Tisch kommen soll. Zudem kann das Gerät mit Hilfe des Meal Planners unter Berücksichtigung der vorhandenen Vorräte die Mahlzeiten für die Woche planen und den dazugehörigen Einkauf organisieren. Dabei interagiert der schlaue Kühlschrank auf Wunsch mit dem Kalender, um zu ermitteln, wer zu welcher Zeit zum Essen zu Hause ist. „Fast alle unsere Großgeräte sind inzwischen vernetzt und können deshalb in smarte Umgebungen integriert und per App gesteuert werden“, betonte Alexander Zeeh. „Das gilt für unsere QuickDrive-Maschinen ebenso wie für den Family Hub, der ein Paradebeispiel für die intelligente Konvergenz der Samsung-Geräte ist. Wir arbeiten intensiv daran, künstliche Intelligenz so auszubauen, dass

sie Stimmen-Abläufe und Zusammenhänge versteht, um die Bedürfnisse der Nutzer zu antizipieren und das Leben der Menschen zu vereinfachen.“

## Digitale Kochhilfe

Wie so etwas aussehen kann, zeigt der innovative Dual Cook Flex Ofen, mit dem Samsung eine digitale Kochhilfe in die Einbauküche bringt. Mit seinem teilbaren Garraum und einer ebenso teilbaren Ofentür kann das Gerät nicht nur verschiedene Gerichte gleichzeitig zubereiten, sondern den Anwendern auch erklären, wie das am besten geht. Der vernetzte Ofen kann nämlich nicht nur von unterwegs aus mit WiFi Smart Control gesteuert und schon einmal vorgeheizt werden, sondern zeigt sich auch als talentierter Kochassistent und schlägt je nach den gewünschten Zutaten individuelle Rezepte vor. Anschließend hilft eine Schritt-für-Schritt-Anleitung bei der Vorbereitung des Gerichts, bevor die notwendigen Einstellungen mit einem Fingertipp vom Smartphone direkt an den Ofen geschickt werden. „Wir wissen aus Marktstudien, dass mehr Komfort im Haushalt und Unterstützung bei einem sparsamen

und ökologischen Lebensstil ganz oben auf der Wunschliste der Kunden stehen“, erklärte Zeeh. „Genau dafür hat Samsung den Dual Cook Flex Backofen entwickelt. Er kann nicht nur zwei Gerichte ohne Geruchs- und Geschmacksübertragung zur gleichen Zeit zubereiten, sondern die Anwender auch bei ihren bevorzugten Ernährungsweisen unterstützen.“ Dieses Leistungsprofil wurde auch von unabhängiger Seite bestätigt: So setzte sich der Dual Cook Flex Backofen in Ausgabe 12/2008 des ETM Testmagazins mit einem Testergebnis von 93,4 Prozent und der Note Sehr Gut unter insgesamt acht Einbau-Backöfen als Testsieger durch. In der Ausgabe zuvor hatte das Samsung Induktionskochfeld Virtual Flame mit einem Ergebnis von 94,7 Prozent denselben Titel

unter acht Induktionskochfeldern erwerben können.

## Unterstützung für die Partner

Bei der Vermarktung der innovativen smarten Funktionen seiner Hausgeräte setzt Samsung auf die Beratungskompetenz des qualifizierten Fachhandels. Den wiederum unterstützt das Unternehmen mit reichweitenstarken Kampagnen, attraktivem PoS-Material und wirkungsvollen Promotions.

Mit einer neuen Runde der Samsung SuperDeals hat das Jahr bereits stark angefangen. Noch bis zum 20. März können sich die Konsumenten beim Kauf von ausgewählten Waschmaschinen, Kühlschränken, Saugrobotern und Backöfen bis zu



*Mit dem Start der SuperDeals 2019 hat Samsung den kleinen Roboter GoodE als Promotion-Botschafter mit hohem Wiedererkennungswert präsentiert.*

250 Euro Cashback sichern. Zu den Aktionsgeräten gehören verschiedene QuickDrive-Maschinen, der Family Hub und der Dual Cook Flex Backofen.