

Obility Expertensystem vereinfacht die Auftragsabwicklung im Print Business signifikant

Smarte Drucksachen-Kalkulation

Mit dem neuen Printmanager revolutioniert Obility die Auftragsvorbereitung in der automatischen Herstellung von Druckprodukten. So umfasst das innovative Smart MIS-System der neuesten Generation bzw. ERP 2-System ein im Markt einzigartiges Expertensystem, mit dem Druckdienstleister binnen weniger Augenblicke automatisch Angebotspreise kalkulieren und die optimalen Produktionswege ermitteln können. Die Auftragskalkulation wird von Routinearbeit entlastet.

Wer in Online-Shops einkauft, ist es gewohnt, die Preise der gewünschten Produkte inklusive Versandkosten spätestens nach wenigen Mausklicks zu sehen. Es liegt auf der Hand: Die Preistransparenz auf Knopfdruck ist neben dem rund um die Uhr von zuhause aus möglichen Shopping-Vergnügen und schnellsten Lieferungen ein Hauptgrund, weshalb auch die meisten Internet-Druckereien so erfolgreich sind.

Druckdienstleister, die in der Auftragsabwicklung nach wie vor traditionell arbeiten, konnten hier bislang kaum mithalten. Sie sind es gewohnt, Angebote mit Management Informationssystemen (MIS) zu erstellen. „In Zeiten schrumpfender Auflagen, zunehmend individualisierter Druckprodukte und stetig kürzerer Lieferzeiten sind konventionelle MIS mehr und mehr zum Flaschenhals der Auftragsabwicklung geworden. Je komplexer die Druckprodukte, desto mehr Zeit und Know-how beansprucht bei ihnen in aller Regel die Kalkulation der Produktionskosten und damit der Angebotspreise. Kommen die Aufträge dann doch nicht, war der Aufwand

Item	Druckmenge	Druckpreis	Druckkosten	Druckmaschine	Druckzeit	Druckleistung	Druckkosten
1	1.234.567	0,15	185.185,05	Druckmaschine A	120 Min	1.200 Bl./Min	185.185,05
2	2.345.678	0,20	469.135,60	Druckmaschine B	150 Min	1.500 Bl./Min	469.135,60
3	3.456.789	0,25	864.219,75	Druckmaschine C	180 Min	1.800 Bl./Min	864.219,75
4	4.567.890	0,30	1.370.367,00	Druckmaschine D	210 Min	2.100 Bl./Min	1.370.367,00
5	5.678.901	0,35	1.982.520,35	Druckmaschine E	240 Min	2.400 Bl./Min	1.982.520,35
6	6.789.012	0,40	2.715.604,80	Druckmaschine F	270 Min	2.700 Bl./Min	2.715.604,80
7	7.890.123	0,45	3.550.573,15	Druckmaschine G	300 Min	3.000 Bl./Min	3.550.573,15
8	8.901.234	0,50	4.450.617,00	Druckmaschine H	330 Min	3.300 Bl./Min	4.450.617,00
9	9.012.345	0,55	4.956.690,75	Druckmaschine I	360 Min	3.600 Bl./Min	4.956.690,75
10	10.123.456	0,60	6.073.873,60	Druckmaschine J	390 Min	3.900 Bl./Min	6.073.873,60

Die smarte Kalkulation mit dem Obility Printmanager berechnet in einem Arbeitsschritt die Herstellung verschiedener Auflagen von Druckprodukten auf allen geeigneten Druckmaschinen und stellt die Ergebnisse übersichtlich dar.

für die Katz“, legt Obility-Geschäftsführer Frank Siegel den Finger in die Wunde. Je weniger Angebote zu Aufträgen führen, desto mehr leidet die Rentabilität der Druckbetriebe.

DER OBILITY PRINTMANAGER FÜHRT AUS DER SACKGASSE

Der Printmanager befreit Druckdienstleister aus dem Dilemma. Er umfasst ein innovatives Expertensystem für die Kalkulation von Druckaufträgen, das auf eine solide Wissensbasis baut und selbstständig Lösungen für Fragestellungen mit vorgegebenen Parametern liefern kann. Die Wissensbasis haben bei Obility praxiserfahrene Software-Experten, Betriebswirte, Druckingenieure und Druckexperten über Jahre hinweg aufgebaut. Zudem haben sie gemeinsam intelligente, sehr effiziente Algorithmen entwickelt, die die Kalkulation und Produktionsplanung für Drucksachen radikal vereinfachen.

Der Printmanager berücksichtigt alle in Frage kommenden Produktionswege inklusive der jeweils erforderlichen Prozessschritte, Ressourcen sowie Bearbeitungszeiten und berechnet für sie vollständig die kalkulatorischen Kosten. Anschließend schlägt das Expertensystem den günstigsten Produktionsweg vor. Siegel: „Unser Printmanager liefert dem Druckereimanagement und der Auftragsvor-

bereitung bei höchster Effizienz sowie binnen kürzester Zeit solide Entscheidungsgrundlagen für ihr Tagesgeschäft. Damit wird er seinem Namen gerecht.“ Erste Pilotkunden arbeiten inzwischen mit dem wegweisenden Software-Werkzeug. Sie haben mit ihm ihre Kalkulation vereinfacht, ihr Angebotswesen gestrafft und so insgesamt ihre Wettbewerbsfähigkeit gesteigert – können sie doch praktisch auf Knopfdruck auf Kundenanfragen reagieren.

STANDARDISIERTER PROZESS

Das Arbeiten mit dem Printmanager ist ausgesprochen komfortabel. Zunächst werden die von Kunden angefragten Druckerzeugnisse anhand ihrer Eigenschaften im Printmanager definiert. Das entspricht der Artikelkonfiguration in Webshops, ist bei dem Expertensystem von Obility aber sehr viel detaillierter. Schließlich wurde die Lösung nicht ausschließlich für die Kalkulation von Standard-Druckprodukten entwickelt.

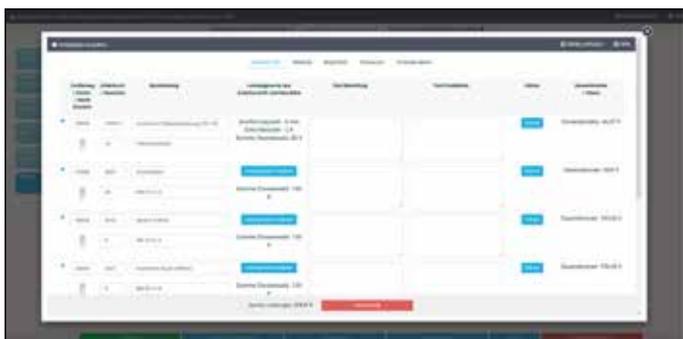
Auf Basis der Definitionen prüft der Printmanager im ersten Schritt, welche Druckverfahren und -maschinen für die Produktion der Druckerzeugnisse in Frage kommen. Anschließend ermittelt er für jeden Produktionsweg die erforderlichen Arbeitsschritte und berechnet für die vorgegebenen Auftragsgrößen die Maschinen- und Per-

sonalzeiten sowie die Kosten der einzusetzenden Materialien. Die Ergebnisse der Kalkulation stellt er inklusive sämtlicher preisrelevanter Kosten einschließlich der Fix- und der variablen Kosten für jeden in Frage kommenden Produktionsweg dar. Und das Expertensystem schlägt die Verkaufspreise vor, die es mit Hilfe hinterlegter Zuschläge errechnet.

Unmittelbar aus der Kalkulation heraus lassen sich Angebote erstellen und an den Kunden versenden. Die Mitarbeiter der Auftragsabwicklung oder der Verkaufsabteilung können sich vom System automatisch erinnern lassen, bei den Kunden nachzufassen. Die E-Business Print-Lösung Obility wird als Web-Lösung per Browser verwendet. So können Außendienstmitarbeiter mit dem Printmanager sogar vor Ort bei Kunden Angebote kalkulieren. Diese Kalkulationen sind dann sofort für alle Mitarbeiter im System zugänglich.

ENORME ENTLASTUNG IN DER AUFTRAGSABWICKLUNG

So hebt der Printmanager die Produktivität in der Auftragsabwicklung und Kalkulation auf ein bislang nicht gekanntes Niveau. Das Arbeiten mit diesem Expertensystem setzt keine Experten voraus. Da seine Wissensbasis ein extrem breites Spektrum verschiedener Druckerzeugnisse abdeckt und seine Bedieneroberfläche auf neuester intuitiver Menüführung basiert, können mit ihm auch angelernte Mitarbeiter komfortabel Druckerzeugnisse definieren und die Kosten von Jobs kalkulieren. Erfordern besondere Anforderungen in Detailfragen dennoch zusätzliche Parameter, lassen sich diese über Zusatzfunktionen manuell festlegen und bei Bedarf im Expertensystem hinterlegen. Sie sind dann automatisch verfügbar.



Bogenplaner, der einen berechneten Druckbogen anzeigt und dem Bediener manuelle Eingriffe ermöglicht

VOLLE FLEXIBILITÄT

Bei all dem ist das Expertensystem kein Korsett. Die Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung können die berechneten Arbeitspläne jederzeit ändern, Parameter anpassen (z.B. Bogenbelegung, Zeiten und Kosten) oder zusätzliche Arbeitsschritte hinzufügen. Ändern sie in der Berechnung der Verkaufspreise manuell die Höhe der Zuschläge, zeigt der Printmanager sofort die Auswirkung auf die Deckungsbeiträge an.

Im Rahmen einer Business Process Management-Strategie füttert Obility den Printmanager permanent mit neuen Informationen – und stellt damit sicher, dass sein Expertensystem immer wieder neue Lösungswege erlernt und den Prozess der Produktion von Druckerzeugnissen künftig immer weiter vereinfacht. So hält der Printmanager nicht nur mit der Dynamik in der Druck- und Medienlandschaft mit, sondern treibt diese letztlich sogar mit voran. Getreu seiner Devise „Business einfach einfacher machen“ hat sich Obility mit seinem innovativen Expertensystem auf die Fahnen geschrieben, seinen Kunden in der Auftragsannahme langfristig eine permanente Optimierung ihrer Prozesse zu ermöglichen und sie in die Zukunft zu begleiten.

„Wie es scheint, bietet eine weit verbreitete MIS-Lösung eines anderen Anbieters keine Entwicklungsmöglich-

keiten für die Zukunft mehr. Die betroffenen Druckereien werden sich neu orientieren müssen. Unser Printmanager ist für sie eine ausgesprochen attraktive Alternative. Der Markt ist für Obility spannender denn je“, so Frank Siegel.

Interessenten können sich die Leistungsfähigkeit und Flexibilität des innovativen Expertensystems ab sofort von Obility präsentieren lassen (auch als Websession).

ERP II-SYSTEM

Der für alle Druckverfahren geeignete Obility Printmanager kombiniert die Vorteile webbasierter Systeme mit offenen Schnittstellen und Automatisierungs-Funktionen. Das beliebig skalierbare Management Informationssystem (MIS) der neuesten Generation und ERP II-System (Enterprise Resource Planning) umfasst alle relevanten ERP-Funktionen, wie unter anderem Angebotswesen, Auftragsabwicklung, Materialwirtschaft, Produktionsplanung, Schnittstellen zu Versanddienstleistern, Finanzbuchhaltung, Vorstufen-Workflows, und stellt direkte Web-Anbindungen zu Kunden und Lieferanten bereit. Optional stehen eine Lagerverwaltung, Betriebsdatenerfassung, Plan-tafel, ein CRM/Aufgaben-Management-System und weitere Schnittstellen zur Verfügung. Der Printmanager wird in der Regel als gehostete Cloud-Version bereitgestellt. Es entstehen also keine weiteren Kosten für Hardware, Betriebssysteme und IT-Support. Auf Wunsch kann der Printmanager auch als On-Premise-Lösung auf unternehmenseigenen Systemen verwendet werden. Das übersichtliche und kostengünstige Bezahlmodell ermöglicht einen kurzen ROI (Return-on-Investment). Für die ständige Aktualisierung des Expertensystems hat Obility einen transparenten Wartungsvertrag entwickelt.

Arbeitsplan eines ausgewählten Produktionsweges, der individuell angepasst und ergänzt werden kann